

Правила и порядок посещения бассейна дворца спорта «Юность»

1. Посетитель бассейна должен предъявить администратору/гардеробщику раздевального отделения при проходе АБОНЕМЕНТ/ПРОПУСК с кассовым чеком, подтверждающим оплату выбранной услуги (многоразовое посещение), кассовый чек при разовом посещении.
2. Абонемент/пропуск в бассейн являются именным и не подлежат передаче иным лицам.
3. Если Посетитель не пользуется оплаченными услугами дворца спорта «Юность», в соответствии с приобретённым абонементом/пропуском, в связи с обстоятельствами, за которые бассейн не отвечает (болезнь, отпуск, служебная командировка и т.п.) - стоимость пропущенных услуг не возмещается, посещение бассейна на другое время не переносится и срок абонемента не продлевается (**Основание:** ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1).
4. Посетитель бассейна передаёт абонемент/пропуск и личные вещи в гардероб дежурному гардеробщику раздевального отделения и взамен получает номерок от ячейки для хранения личных вещей.
5. Взрослым посетителям РЕКОМЕНДУЕТСЯ перед покупкой абонемента/пропуска обследоваться у врача, для подтверждения отсутствия медицинских противопоказаний к занятиям.
6. Перед началом занятий медицинской сестре бассейна на контроле ОБЯЗАНЫ предъявить справку от врача:
 - дети с 6 до 18 лет (справка выдаётся педиатром);
 - детям с 6 до 10 лет **дополнительно** необходима справка на энтеробиоз (срок действия которой три месяца со дня выдачи).
 - посетителям старше 70 лет и **всем лицам имеющим инвалидность**, дополнительно к справке требуется свидетельство от врача о возможности посещения бассейна без сопровождающего лица.
 - родители, которые привели детей на занятия к тренеру, должны его дождаться в фойе и передать ребёнка лично тренеру.
7. Тренеры-преподаватели занимаются обучением плаванию только в специально сформированных группах.
8. К самостоятельным посещениям бассейна допускаются дети старше 18 лет.
9. Дети от 6 до 18 лет допускаются к посещению бассейна ТОЛЬКО в группы (без родителей!). Родители приглашаются на открытие уроки, которые заранее планируются.

10. Посетитель дворца спорта «Юность» при посещении бассейна должен иметь чистую **сменную обувь**, пригодную для использования в бассейне. Проход в бахилах в раздевалку запрещён!
11. Посетитель бассейна должен сдавать уличную обувь в пакете, верхнюю одежду и головной убор в гардероб.
12. Проход в бассейн осуществляется строго по расписанию в дни и часы, указанные в абонементе/пропуске.
13. Вход в воду для занятий осуществляется после принятия душа и разминки с **разрешения тренера/инструктора**.
14. Время нахождения в воде (одно занятие) **не более 45 минут**, и не более двух сеансов подряд с обязательной просечкой абонемента/пропуска за каждое занятие.
15. **Не допускается** посещение Бассейнов при отсутствии купальной одежды, шапочки и предметов личной гигиены!
16. Посетитель бассейна должен иметь при себе чистую купальную одежду, шапочку, полотенце, мыло, губку (жидкими гелями для душа и шампунем, перед сеансом пользоваться не рекомендуется, т.к. плохо смываются и остатки попадают в бассейн).
17. Предметы гигиены должны быть **ТОЛЬКО** в пластиковой таре (**не стеклянной!**) и находиться в пакете. Использовать мочалки в душе запрещено. Мыться в душе губкой.
18. Посетитель бассейна до прохода в воду должен тщательно помыться в душе с применением средств гигиены, без купальной одежды! В противном случае ему может быть отказано во входе в воду без выплат и предоставления другого времени.
19. После приёма душа Посетитель бассейна перекрывает воду в душе и проходит в зал бассейна согласно установленному времени.
20. Вход в воду и окончание занятия осуществляются только с разрешения тренера по его команде (свистку).
21. При плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек Посетители бассейна должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех другим Посетителям.
22. Согласно санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам (СанПиН 2.1.2.1188-03) Минздрава России для оздоровительных бассейнов с дорожкой 50 метров, допустимое количество людей на одной дорожке возможно до 12 взрослых или 16 детей.
23. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться боковыми сливными канавками.
24. После окончания сеанса Посетитель бассейна в течение **не более 5-7 минут** принимает душ, отжимает купальную одежду, вытирается полотенцем и **ТОЛЬКО** после этого переходит в раздевалку.
25. Посетитель бассейна должен переодеться и покинуть раздевалку в течение 15 минут после окончания сеанса.

26. Сушить волосы следует в специально отведённом месте.

27. В раздевалках, душевых и фенной – **запрещается** пользоваться аэрозолями и сильно парфюмированными средствами.

28. Посетитель бассейна должен строго соблюдать Правила посещения бассейна дворца спорта «Юность», правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна, в том числе требования медицинского персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

29. Посетитель бассейна должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу дворца спорта «Юность» не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

30. Посетители бассейна должны бережно относиться к имуществу дворца спорта «Юность» не допуская его порчу или утрату. После окончания сеанса Посетитель бассейна должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

31. Администрация бассейна дворца спорта «Юность» оставляет за собой право изменять расписание сеансов, закрывать бассейн полностью или частично для проведения соревнований, тренировочного процесса, санитарной обработки, в случае форс-мажорных обстоятельств.

32. В бассейнах дворца спорта «Юность» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- a) Посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний;
- b) Бегать в бассейне;
- c) Громко разговаривать и кричать во время сеанса;
- d) Висеть на волногасящих и разделительных дорожках;
- e) Ходить босиком или в бахилах в бассейне, раздевалке и душевых;
- Е) Пользоваться бритвенными принадлежностями и любыми режущими и колющими предметами;
- f) Прыгать (нырять) со стартовых тумб и вышки для прыжков;
- g) Нырять с бортиков Бассейна;
- h) Проныривать вдоль и поперёк дорожек;
- i) Нырять вниз головой на мелкой части бассейна;
- j) Пользоваться ластами, лопатками, маской с трубкой без согласования с тренером или инструктором;
- k) Погружаться в воду на задержанном дыхании;
- l) Входить в воду с жевательной резинкой, пластырем, бинтами и перевязкой;

- m) Курить в помещениях и на территории дворца спорта «Юность», употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества;
- n) Находиться в Бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- o) Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий;
- p) Осуществлять в Бассейне фото и видео - съёмку без специального разрешения администрации дворца спорта «Юность»;
- q) Входить и находится в служебных и технических помещениях Бассейна;
- r) Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование дворца спорта «Юность».
- s) Посещать бассейн при физическом или эмоциональном недомогании;
- t) Посещать бассейн с заболеваниями, при которых не рекомендуются физические нагрузки.
- u) Приступать к занятиям не сообщив на контроле о наличии:

- хронических заболеваний и недавно перенесённых острых заболеваний,

- о причинах, при которых могло возникнуть ограничение физических нагрузок.

33. Занятия надо посещать только в хорошем самочувствии! При возникновении недомогания – СРАЗУ ЖЕ ПРЕКРАТИТЬ ЗАНЯТИЕ И ОБРАТИТЬСЯ К ТРЕНЕРУ или дежурному администратору/гардеробщику.

34. Персонал бассейна ОБЯЗАН контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил.

35. В случае утери номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору, и оплатить его стоимость согласно прейскуранту, если не будет найден.

36. При несоблюдении Правил, а также неэтичном поведении по отношению к другим посетителям и/или сотрудникам бассейна, администрация оставляет за собой право не допускать посетителя к посещению бассейна или приостановить действие абонемента/пропуска без возврата денежных средств.

37. При необходимости и для улучшения качества оказываемых услуг администрация бассейна дворца спорта «Юность» оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила.

38. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, администрация дворца спорта «Юность» ответственности не несёт.

Приобретение абонемента/пропуска или разовое посещение по кассовому чеку – является свидетельством ознакомления и безоговорочного принятия данных Правил.